

JÓTÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

A jótállás terjedelme

A termék gyártója – a KLINDEX SRL ITALY (5 Tiburtina Valeria, Km209+200 - 65024 Manoppello (PE) Italy) – egy év jótállást vállal az általa gyártott és a Klindex Hungary Kft. (székhely: 2234 Maglód, Ady Endre utca 25., cégjegyzékszám: 13-09-167723) által forgalmazott különböző típusú gépekre a forgalmazó és a gyártó között létrejött megállapodás alapján. A jótállás a számlálórával ellátott gépekre 2 évre vagy 600 munkóra terjed ki (amelyik előbb telik le). Ehhez a kiterjesztett garanciához a vásárlónak követnie kell a Klindex használati útmutatóját.

A jótállás a Klindex Hungary Kft. által adott számla kiállítási napján kezdődik.

A jótállás az anyag-és szerkezethibákra terjed ki, de nem vonatkozik azokra az alkatrészekre, amelyeket a rendeltetésszerű használat okoz.

A jótállás megszűnik a vállalt határidő alatt is, ha:

- külső erőszakos behatás miatt kár éri a gépet
- a gépben kezelési hiba jelentkezik
- a használati útmutatóban, a gép kézikönyvében leírtakat nem tartják be a használat során (pl. időszakos zsírozás elmulasztása, gép túlerőltetése mechanikai problémák esetén)
- a készüléket a gyártó hozzájárulása nélkül módosítják, bővítik, vagy a géphez gyárilag nem hozzátartozó pótalkatrésszel bővítik
- feltételezhető, hogy okozója olyan felszerelés vagy csiszolószerszám, amely nem található meg a Klindex eredeti kínálatában.

A jótállási igény érvényesítése

- A gépvásárlók, az esetlegesen fellépő jótállási körbe tartozó hibák esetén a jótállási igényüket a **számla másolatának benyújtásával** érvényesíthetik közvetlenül a Klindex Hungary Kft.-nek átadva. Az igénybejelentő lap átadásától számított 15 napon belül megtörténik a gép vizsgálata. A Klindex Hungary Kft. a bejelentett jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a gép hibájának vizsgálatával kapcsolatos adatokat, a jótállási igény rendezésének módját, vagy elutasításának indokát. Ha az igény más módon kerül rendezésre, akkor ennek indokát is jegyzőkönyvbe kell foglalni.

- Amennyiben a gép hibája a fent leírt jótállási körbe tartozik, akkor a gyártó által megadott határidőn belül gondoskodik a gépkatrész megjavításáról vagy cseréjéről, illetve az igény más módon történő kezeléséről. Csere esetén a jótállási idő a kicserélt termékre újrakezdődik, javítás esetén pedig meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a javítás miatt a gép nem használható.

- A jótállás érvényesítésével kapcsolatos költségek (javítás, szállítás) a gyártót terhelik. A jótállás a vásárló egyéb jogszabályban foglalt jogait nem érinti.

Ha bármilyen probléma merülne fel a géppel:

Lépjön kapcsolatba a Klindex Hungary Kft.(2234 Maglód Ady Endre u. 25. Tel.:06-29-327-109 E-mail: info@klindex.hu) vagy vigye vissza a terméket a Klindex Hungary Kft. telephelyére.